

الشبكات المندرجة في خدمة الـ DIRECT Rx

هذه الخدمة خاصة فقط بالشبكات العليا لشركات التأمين وفيها يتم تقديم الخدمة للعميل بدون وجود تحويل ولكن يجب وجود وصفة حديثة (لا يزيد عن شهر للأدوية المزمنة وعشرة أيام للأدوية الحادة) ويتم التعامل مع هذه الوصفات بإحدى طريقتين وذلك بحسب الشركة والتشخيص وقيمة الوصفة ومدة العلاج وذلك كالتالي:

أولاً: الصرف المباشر على جهاز البيع وهذا خاص فقط **ببعض شبكات** بوبا والتعاونية واتحاد الخليج وفق شروط محددة.
ثانياً: رفع طلب موافقة على موقع شركة التأمين وهذا متاح لبعض الشبكات المميزة لشركات التأمين سيأتي ذكرها بالأسفل، ويرجى العلم أن هذا الطلب قد ترفضه شركة التأمين وتطلب تحويل من المستشفى وذلك لاستيفاء تقارير الحالة المرضية. يشترط أن تكون الأصناف مغطاة تأميناً وكذلك التشخيص مغطى تأمينياً (الأصناف الغير مغطاة يلزم وجود تحويل بها) عند رفع طلب موافقة **يلزم إرفاق الوصفة الطبية** وكتابة رقم الصيدلية التي يتم رفع الطلب منها.

ويلزم مراجعة ملفات الـ B.M. لمعرفة التعليمات الخاصة بكل شركة

| | |
|---|-------------------------|
| <p>متاح الصرف المباشر على جهاز البيع لشبكات 5 و 6 و 7 وعملاء سابك وأرامكو بشرط أن تكون قيمة الوصفة أقل من LIMIT الموجود على الكارت ومدة العلاج أقل من شهر ويتم رفع طلب على موقع بوبا إذا كانت قيمة الوصفة أعلى من الـ LIMIT الموجود على الكارت أو مدة العلاج أكثر من شهر أو كانت الوصفة بها أجهزة أو دعامات طبية أو أدوية خاصة بمتابعة الحمل أو الأسنان أو الأدوية النفسية</p> | BUPA |
| <p>متاح الصرف المباشر على جهاز البيع للشبكات الـ ELIGIBLE فقط بشرط أن تكون قيمة الوصفة أقل من LIMIT الموجود على الكارت ومدة العلاج أقل من شهر ويلزم طباعة الـ Eligibility ويلزم رفع طلب على وصيل إذا كانت قيمة الوصفة أعلى من الـ LIMIT الموجود على البطاقة أو مدة العلاج أكثر من شهر أو كانت الوصفة بها أجهزة أو دعامات طبية أو أدوية متابعة الحمل أو الأسنان أو الأدوية النفسية ويلزم عمل خطوة skip لتفادي الرد الآلي باستثناء وصفات الأسنان.</p> | TAWUNIYA skip |
| غير متاح التعامل مع الوصفات المباشرة لكل شبكات هذه الشركة ويلزم وجود تحويل. | TAKAFUL |
| متاح لشبكات VVIP, VIP, A, MG1, MG2 ويتم رفع طلب موافقة بالوصفة على موقع وصيل | MedGULF |
| متاح لشبكات 1 و 2 و 3 و 4 ويتم رفع طلب موافقة بالوصفة على موقع وصيل | SAICO |
| متاح لكل العملاء رفع طلب على موقع وصيل لوصفات الأمراض المزمنة فقط بشرط أن يكون المريض صرف نفس الأدوية سابقاً لدى شركة أكسا، أما الأدوية الحادة فيجب وجود تحويل بها. | AXA skip |
| متاح لكل العملاء رفع طلب على موقع وصيل لوصفات الأمراض المزمنة فقط بشرط أن يكون المريض صرف نفس الأدوية سابقاً لدى شركة ملاذ، أما الأدوية الحادة فيجب وجود تحويل بها. | MALATH |
| يلزم رفع طلب باختيار MEDSERVE على جهاز البيع وذلك لكل الشبكات باستثناء Restricted | TCS |
| <p>متاح الصرف المباشر على جهاز البيع لشبكات VVIP, VIP فقط، وذلك للأدوية البسيطة الحادة فقط، أما بخصوص الأدوية المزمنة والأجهزة ووصفات الأسنان يلزم يرفع طلب موافقة لجميع الشبكات. أما باقي العملاء فيلزم رفع طلب موافقة على موقع اتحاد الخليج وإذا كان العميل Ineligible فيلزم رفع طلب لقسم التأمين.</p> | GulfUnion |
| متاح لكل العملاء يلزم رفع طلب على موقع جلوب ميد (تم إيقاف التعامل مع شركة وفا) | GlobeMed |
| متاح لشبكات VVIP, VIP, X1, X2, A*, A يلزم رفع طلب موافقة على موقع نكست كير. | NEXTcare |
| <p>يجوز رفع طلب موافقة للأجهزة وذلك بوصفة مباشرة لكل الشبكات المندرجة في خدمة الـ DIRECT لشركات بوبا وميدجلف وسايكو واتحاد الخليج ونكست كير وجلوميد أما TCS يمكن رفع طلب لجهاز بخار فقط أما جهاز الضغط فيجب وجود تحويل به، وجهاز السكر يقوم العميل بالاتصال بشركة TCS وسيقوموا بإرسال الجهاز له، أما باقي الشركات: (التعاونية وأكسا وملاذ وتكافل الراجحي) لا يتم رفع طلب بوصفة مباشرة بدون وجود تحويل.</p> | |

REFERRAL

هي خدمة الصرف لعملاء التأمين الذين يحملون تحويل من مستشفى أو مستوصف هي أقدم صور التعامل مع عملاء التأمين وهذا التحويل يمكن أن تقوم به المستشفى لأي وصفة ولأي شبكة، ولكن يلزم وجوده في الحالات التالية:

أولاً: الشبكات الغير مندرجة في خدمة الصرف المباشر (DIRECT Rx) يلزم لها وجود تحويل.

ثانياً: رفع طلب بالأجهزة لشركات التعاونية وأكسا وملاذ وتكافل TCS (ويستثنى شرط التحويل لجهاز البخار لشركة TCS)

ثالثاً: الأصناف الغير مغطاة تأمينياً (لأنه لا يتم رفع طلب مباشر بها في حال عدم وجود تحويل)

نموذج التحويل قد يكون الكتروني عبر الموقع أو بالفاكس كما في حالة نكست كير وجلوب ميد وتكافل الراجحي وأكسا

التحويل الإلكتروني المعتمد هو التحويل المسجل في خانة شركة التأمين (PAYER COMMENT: REFER TO AL-DAWAA) ولا يكفي

لا يتم صرف التحويل مباشرة على جهاز البيع، وإنما يتم رفع طلب موافقة به على الموقع الخاص بكل شركة (باستثناء تحويل

عند رفع طلب موافقة **يلزم إرفاق الوصفة الطبية والتحويل** وكتابة رقم الصيدلية التي يتم رفع الطلب منها.

ويلزم مراجعة ملفات ال B.M. لمعرفة التعليمات الخاصة بكل شركة

| | |
|--|------------------|
| التحويل الوحيد الذي يصرف بدون رفع الطلب وإنما يتم الدخول على موقع بوبا والبحث عن الموافقة برقم عضوية العميل وعمل DISPENSE للموافقة وطباعتها | BUPA |
| يلزم عمل Follow up على رقم التحويل المسجل في خانة Payer comment وفي حال تم عمل Follow up وكان التحويل Invalid فهنا يتم رفع الطلب بالطريقة العادية كأن العميل Eligible وذلك لأن التحويل يسمح برفع الطلبات للعملاء ال Ineligible وذلك لمدة شهر، ويجب إضافة خطوة SKIP بقيمة 10.000 ريال باستثناء حالات Dental | TAWUNIYA |
| يتم رفع طلب بموجب التحويل على موقع وصيل | TAKAFUL |
| يتم رفع طلب وإرفاق التحويل على موقع وصيل، وفي حال كان العميل INELIGIBLE يتم إرسال طلب به: PRINTSCREEN يوضح حالة ال ELIGIBILITY بالإضافة إلى صورة الكارت والتحويل لقسم التأمين ليتم التواصل مع شركة التأمين لفتح ال ELIGIBILITY | MedGULF |
| يتم رفع طلب موافقة وإرفاق التحويل على موقع وصيل وفي حال كان العميل Ineligible يتم إرسال الطلب لقسم التأمين. | SAICO |
| يتم رفع طلب موافقة وكتابة رقم التحويل في Comment على موقع وصيل ويلزم عمل خطوة SKIP | AXA |
| يتم رفع طلب موافقة وإرفاق التحويل على موقع وصيل. ويتم قبول تحويل شركة ملاذ حتى لو كان غير مختوم ولا يوجد معه وصفة (وهذا خاص بشركة ملاذ فقط) | MALATH |
| يتم رفع طلب بموجب التحويل باختيار MEDSERVE على جهاز البيع مباشرة وفي حال كان العميل Ineligible يتم إرسال الطلب لقسم التأمين | TCS |
| يتم رفع طلب موافقة بموجب التحويل على موقع اتحاد الخليج وفي حال كان العميل Ineligible يتم إرسال الطلب لقسم التأمين | GulfUnion |
| يتم رفع طلب موافقة وإرفاق التحويل على الموقع الخاص بجلوب ميد لكل الشبكات | GlobeMed |
| يتم رفع طلب موافقة وإرفاق التحويل على موقع PULSE لكل الشبكات | NEXTcare |

يتم التدقيق جيداً في المكتوب في خانة شركة التأمين (ال Payer comment) ويتم رفع طلب الموافقة طبقاً للتحويل، فإذا كان التحويل قد ذكر فيه (في خانة ال Payer) مدة معينة، شهر واحد مثلاً فيتم رفع الطلب بشهر واحد فقط، وأما إذا ذكر استثناء معين كأن يكون التحويل لصنف معين وليس لكل أصناف الوصفة الطبية فيتم رفع الطلب بهذا الصنف فقط، وفي حال تم النص على سعر معين للجهاز مثلاً فيتم الالتزام به، أما إذا لم يذكر في التحويل مدة معينة أو استثناء معين فهنا فيتم رفع الطلب بكل الأصناف والكميات المسجلة بالوصفة الطبية.

CHRONIC REFILL

| | |
|--|--|
| المقصود بالخدمة هو تكرار أدوية علاج أمراض السكر والضغط والكوليسترول بدون الرجوع للطبيب. | |
| يجب وجود تاريخ طبي بالمرض والأدوية عند شركة تأمين العميل الحالية، وأن يكون الكارت صالح ليغطي الفترة المطلوبة تتم الموافقة بطريقتين: موافقة مسبقة أو رفع طلب من الصيدلية بشرط وجود وصفة معتمدة لم يمر عليها أكثر من 6 أشهر عند رفع طلب موافقة يجب إرفاق الوصفة والتوضيح في ال Comment مدة الطلب (Chronic refill for ... Months) يشترط الحصول على موافقة العميل قبل رفع طلب الموافقة، ولا يتم الصرف على جهاز البيع إلا بعد استلام العميل للأدوية | |
| ويلزم مراجعة ملفات ال B.M. لمعرفة التعليمات الخاصة بكل شركة | |
| متاح لشبكات 5 و 6 و 7 و VIP وعملاء سابق وأرامكو ومصرف الراجحي عن طريق رفع طلب على موقع بوبا أو يتواصل العميل مع (خدمة طبيتم) على الرقم 8004404040 | BUPA |
| متاح فقط لشبكات 3, 2, 1, A, B, VIP عن طريق خدمة دوائي على الموقع الإلكتروني للتعاونة، ويمكن مساعدة العميل لفتح حساب على موقع التعاونية ثم يتم رفع طلب بالوصفة واختيار التشخيص والأدوية وفي حال الموافقة سيستقبل العميل رسالة على جواله برقم الموافقة ورقم لتأكيد الصرف CONFIRMATION CODE ممنوع رفع طلبات تكرار علاج شهري على موقع وصيل من الصيدلية ولا الإرسال لقسم التأمين | TAWUNIYA Skip |
| متاح لشبكات VIP, A, B إذا كان العميل ELIGIBLE يتم رفع الطلب على موقع وصيل | TAKAFUL |
| متاح لكل بوالص الشركات فقط أي لا تشمل تأمين الأفراد (بطاقات تأمين الشركات مكتوب بها: رقم البوليصة /GRH) ويلزم للتسجيل في الخدمة إرسال صورة الوصفة + النموذج + صورة بطاقة التأمين إلى قسم التأمين، ثم تقوم شركة ميدجلف بإرسال رقم موافقة وصيل على جوال العميل إذا كان العميل مسجلاً في الخدمة فستقوم شركة ميدجلف بالاتصال به وإصدار الموافقة، والعميل يمكنه أن يتصل بهم لطلب الموافقة، أو تقوم الصيدلية بإرسال الطلب لقسم التأمين. | MedGULF Dispense |
| متاح لشبكات 1 و 2 و 3 و 4 بشرط وجود الوصفة وشبكات 5 و 6 و 7 و 8 بشرط وجود الوصفة + التحويل السابق وفي كل هذه الشبكات يشترط أن يكون صرف من قبل لدى صيدليات الدواء | SAICO |
| متاح لكل الشبكات - يتم رفع طلب على موقع وصيل (مهم جداً خطوة SKIP) | AXA Skip |
| متاح لكل العملاء يتم رفع الطلب على موقع وصيل بوصفة حتى لو كان تاريخها أكثر من 6 أشهر | MALATH |
| برفع طلب على جهاز البيع باختيار Medserve بوصفة حتى لو كان تاريخها أكثر من 6 أشهر وفي حال عدم وجود وصفة يمكن إرسال الطلب لقسم التأمين ويكون موضح أنه Chronic refill وكذلك الشبكات ال INELIGIBLE يتم إرسال الوصفة + صورة كارت التأمين + التحويل السابق + النموذج في إيميل إلى قسم التأمين لنرسله لشركة TCS ويكون موضح بالإيميل أنه Chronic refill ويمكن أن يتواصل العميل من أي شبكة مع خدمة عملاء شركة TCS ويطلب منهم عمل الموافقة. | TCS الدرع العربي - ميثلايف المتحدة - الإنماء الاتحاد التجاري - بروج |
| متاح لكل العملاء ال ELIGIBLE - يلزم رفع طلب موافقة على موقع اتحاد الخليج | GulfUnion |
| متاح لأصحاب الكروت المسجل عليها CODE:0222 ويقوم العميل بطلب الخدمة من الموظف المسؤول في شركته عن التواصل مع شركة التأمين ومن ثم تقوم شركة التأمين بإرسال موافقة مسبقة على الموقع جلوب ميد وحينها يتم الدخول على الموقع والضغط على Request for prior approval والبحث برقم العضوية واستكمال الموافقة | GlobeMed العربية - الأهلية - أمانة - سوليديرتي - سلامة |
| الطريقة الأولى: لأصحاب الكروت VVIP, VIP, , X1, X2, A*, A برفع طلب موافقة من الصيدلية بالوصفة التي تم الصرف بها آخر مرة. الطريقة الثانية: يقوم العميل بطلب الخدمة من الموظف المسؤول في شركته عن التواصل مع شركة التأمين ومن ثم تقوم شركة التأمين بإرسال رقم موافقة على جوال العميل ويكون بالشكل التالي (P0000000123) ويتم الدخول على موقع PULSE والبحث برقم العضوية واستكمال الموافقة | NEXTcare الصقر للتأمين - أليانز |
| الموافقات المسبقة لشركات التأمين (أي موافقة تصدرها الشركة ولا يتم رفع الطلب بها من صيدليات الدواء) لا يشترط للصرف وجود وصفة طبية. | |